**第二次客户访谈记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **访谈主题** | 客户访谈记录 | **访谈日期** | 2021/4/16 |
| **访谈地点** | 微信电话 | **记录人** | 曾德龙 |
| **参加人员** | 曾德龙、祠堂六叔公太 | | |
| **访谈议题** | 询问族谱软件的一些需求的细节 | | |
| 访谈内容 | **问题1：请问我们的族谱小程序上线投入使用之后，你们会更关注哪些方面的表现？**  首先我们希望族谱成员都能看到自己在族谱中的大致位置，或者能够展示与成员最有关系的一些亲属的信息。我们也希望在后续的工作过程中有比较方便的添加族谱成员的操作流程，且信息最好能够实现上传后即展示。其次，我们希望这个族谱的信息是可以进行修改的，对于工作上的一些可能存在的输入错误可以进行校正。最后，我们希望经过一次大规模的输入工作后，可以展示绝大多数成员的信息，实现几乎一劳永逸的效果。  **问题2：请问你们对于族谱小程序的功能有什么其他特别的要求吗？**  我们希望小程序能够有发布族内消息和查阅族内消息的功能。之前我们都是通过纸质途径对村里的一些大事进行公示和通知，但是这样子的效率会比较缓慢。我们希望你们做出来的小程序能够顺便帮助我们解决这方面的需求，方便我们对于一些村里的大事件进行宣传，让更广泛的群体能够更快更及时收到我们想要通知的信息. | | |
| 访谈分析 | 根据客户反馈的意见来看，我们可以看出客户提出的数据提供来源仍然是以祠堂工作人员的手动输入为主，这意味着我们只要在小程序上线时做好和客户的沟通和充分的用户手册指引就可以在一定程度上保证数据的正确输入，这个前提对于后续族谱树的查询，族谱书生成以及族谱成员之间关系的查询都至关重要。且客户提及，在大规模输入完成之后，我们对于数据库的维护工作相对而言是比较轻松的，体现在我们只需要对于个别新增成员进行添加或者是个别成员错误信息的修改，数据库在大规模输入完成之后应该是大体成型的，这虽然减少了数据库维护的麻烦，但是也考验了数据库在短时间内承接大规模输入的能力。  同时客户对于活动通知发布模块也提出一定的需求，希望借助族谱小程序协助完成族内重要事件、活动等的发布通知功能，让更多更丰富的受众群体能够接收到消息通知，这也是我们需要在小程序中添加的功能模块。 | | |
| 备注 | 无 | | |